

# SECOURS, SECURITE & GESTION DE CRISE

**Vous êtes particulièrement attentif à la pérennité de votre entreprise. Pourtant, êtes-vous certain d'avoir prévu toutes les solutions de secours en cas de sinistre ?**

Sinistre informatique, vandalisme, incendie, inondation sont des risques réels. Votre entreprise peut malheureusement être confrontée à cette situation et risquer de disparaître. Ces Risques peuvent être anticipés mais ils restent toujours subis.

**Le risque entraînant la perte de l'accueil téléphonique est très rarement anticipé. Et pourtant, vous pouvez protéger votre entreprise et continuer à accueillir vos clients et vos fournisseurs.**

Production défectueuse, Produits avariés,... autant de situation de crises potentielles qui peuvent vous concerner. Il faut répondre aux questions de vos employés, vos clients, vos fournisseurs, des journalistes... Faire face à ces situations ne s'improvise pas. Il faut être préparé pour appliquer un plan d'action précis et ajusté. Vous ne pouvez pas rester seuls, il faut s'être organisé avant.

**Les grandes entreprises ont des plans d'actions préparés pour gérer les crises. Vous aussi vous devez être prêts à faire face à une situation de crise.**

## Comment faire ?

**Notre offre de plan de relève de standard vous permet de maintenir en toutes circonstances votre accueil téléphonique ou de réagir à une situation.**

En moins d'une heure, notre personnel est opérationnel et vos procédures habituelles de travail sont toujours appliquées.

**Tous les appels sont traités comme s'ils étaient reçus chez vous. Vous êtes certains d'une complète transparence pour vos clients et vos fournisseurs, avec la garantie d'un service de qualité.**

**Assurer la continuité de votre accueil téléphonique en cas de crise, Adexium vous aide à être prêts.**

## Mise en Oeuvre

**Nous construisons ensemble votre solution d'accompagnement et de remplacement ...**

### Etude de votre existant

- Volumes d'appels traités mensuellement
- Constitution des fichiers d'informations critiques
- Modalités d'échanges
- Préparation des outils et moyens
- Stratégies de défense

### Elaboration du plan de secours

- Objectifs et Solutions
- Rédaction commune des scénarios adaptés
- Création et Formation : La Malette de Gestion de Crise
- Mise en place et Essai
- Rédactionnels spécialisés, communication adaptée, arguments

### Veille permanente pour être toujours efficace

- Mise à jour trimestrielle des données
- Surveillance périodique des volumes
- Redéfinition des solutions selon les situations
- Exercice réel annuel

**...et nous mettons en œuvre la solution qui vous convient.**



**Grâce à un Plan de Secours & de Gestion de Crise, votre entreprise :**

- reste active même en cas de coups durs
- sécurise ses partenaires, clients, fournisseurs,
- rassure ses salariés

- protège ses investissements et la pérennité de son activité
- analyse la situation après la crise.

*" Parlons d'une même voix "*

